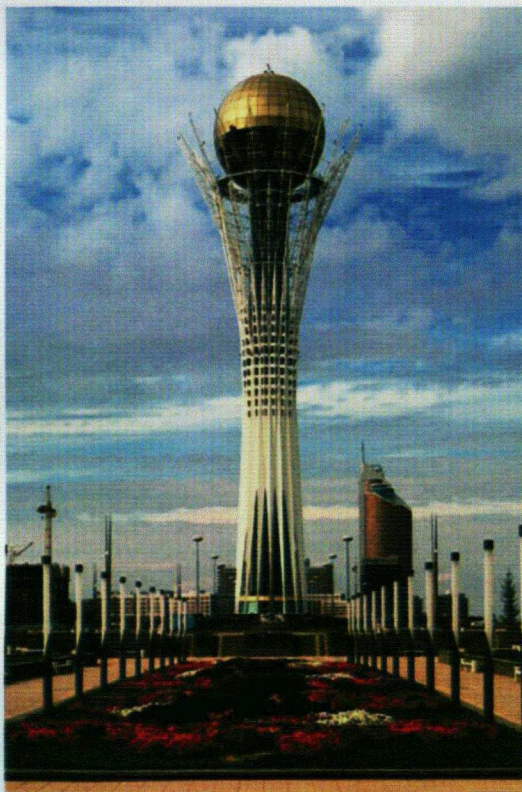


316.3(574-25)

3949

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ АСТАНЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ



Астана 2010

**Общественный фонд  
«Астана - Зерттеу»**



**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ АСТАНЫ  
В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Астана**

## СОДЕРЖАНИЕ

СОСТОЯНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ.....	4
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД «ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСОРГАНОВ АСТАНЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ».....	14
1 МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	20
2 СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ .....	25
3 ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОЛОЖЕНИЯ В СТОЛИЦЕ.....	29
4 СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ В АСТАНЕ .....	33
5 ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ГОРОДА .....	46
6 ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСОРГАНОВ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ .....	55
7 ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СТОЛИЦЫ .....	66
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	74
ПРИЛОЖЕНИЕ А: ИНСТРУМЕНТАРИЙ .....	81
ПРИЛОЖЕНИЕ Б: РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ И ЭКСПЕРТОВ В РАЗРЕЗЕ КАТЕГОРИЙ .....	112