



**СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. М. КОЗЫБАЕВА**

1 2015

813 IC

**А. Н. ВИТУШКИН  
А. Л. ДЕРМАН**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА И  
МЕНЕДЖМЕНТ ПРЕДПРИЯТИЯ**

*учебно-методическое пособие*

**Петропавловск  
2013**

А 2015/813<sub>10</sub>

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**Северо-Казахстанский государственный университет  
им. М. Козыбаева**

**А. Н. ВИТУШКИН  
А. Л. ДЕРМАН**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА И  
МЕНЕДЖМЕНТ ПРЕДПРИЯТИЯ**

*учебно-методическое пособие*

**Петропавловск  
2013**

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |      |
|---|------|
|   | стр. |
| Введение.....   | 4    |
| 1. Цели и задачи раздела «Управленческие решения».....  | 6    |
| 2. Рекомендации по разработке альтернатив принятия управленческих решений.....  | 8    |
| 2.1. Правила - требования процесса разработки структурно-логической схемы.....  | 10   |
| 2.2. Алгоритм декомпозиции главной цели.....  | 13   |
| 2.3. Сценарий (массив целей).....   | 16   |
| 2.4. Дерево целей в виде списка целей.....  | 19   |
| 2.5. Дерево целей в виде сетевой модели.....  | 23   |
| 2.6. Концептуальные модели.....   | 23   |
| 3. Рекомендации по обоснованию выбора лучших вариантов альтернатив.....   | 30   |
| 3.1. Основные положения теории принятия решений.....  | 31   |
| 3.2. Методы принятия решений.....   | 33   |
| 3.3. Множества (символы) предъявления.....  | 36   |
| 3.4. Матрицы предпочтений и решений.....  | 46   |
| 3.5. Оценка и выбор альтернатив по нескольким критериям разных измерений.....   | 62   |
| 3.6. Параметрическая экспертная оценка состояния решений.....   | 74   |
| Заключение.....   | 80   |
| Основные понятия и термины.....   | 82   |
| Библиографический список.....   | 118  |
| Приложения  |      |
| Приложение 1. Перечень актуализированных проблем, рекомендуемых для сквозного учебно-исследовательского проектирования..... | 121  |
| Приложение 2. Типовое содержание управленческого решения.....   | 128  |