

**К.Ж. САДУАКАСОВА,**

к.э.н., доцент Евразийского национального университета  
имени Л.Н.Гумилева, г.Астана

### **АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМЫ АПК**

---

---

Агропромышленный комплекс Республики Казахстан находится на пороге нового этапа, который должен обеспечить эффективное развитие экономики страны в рыночных условиях и мировой системы торговли продуктами питания и сельскохозяйственной продукцией. И дальнейшие экономические преобразования в сельском хозяйстве требуют перехода на новое качество роста в аграрной сфере, связанное с формированием рациональной структуры агробизнеса, повышением уровня агротехнологий, переходом к маркетинговой стратегии сельхозпроизводства, импортозамещению на внутреннем рынке, активизации экспорта в страны ближнего и дальнего зарубежья [1].

Следует также отметить, что нормативное правовое обеспечение деятельности агропромышленного комплекса Казахстана наряду со сформировавшейся уже институциональной основой в полной мере могут способствовать ускоренному внедрению в отрасли современных инновационных технологий.

Сегодня становится все более очевидным наличие высокого спроса на расширение возможностей для использования глобального информационного поля, в том числе на услуги по предоставлению полной и достоверной информации о деятельности отраслей экономики со стороны не только бизнес-структур и госучреждений, но и большей части экономически активного населения страны.

Первым шагом в данном направлении послужило постановление Правительства РК «О вопросах формирования информационно-маркетинговой системы Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан», целью создания которого являлось обеспечение оперативного обмена аналитической и маркетинговой информацией между сельхозпроизводителями и государственными структурами, а также другими участниками аграрного рынка, обеспечение эффективного государственного регулирования отрасли [2].

В рамках реализации Государственной агропродовольственной программы на 2003-2005 гг. Министерством сельского хозяйства РК в 2005-2006 гг. была разработана Система электронных торгов в аграрном секторе экономики Казахстана в целях предоставления нового вида услуг для государственных и негосударственных коммерческих структур, а также мелких производителей и переработчиков сельскохозяйственной продукции, и прочих предпринимателей, посредством создания единого информационного поля, объединяющего данные о состоянии и изменениях аграрного рынка как внутреннего, так и внешнего.

Следующим шагом было создание единой автоматизированной системы управления отраслями агропромышленного комплекса Республики Казахстан «E-AGRICULTURE». Основными аргументами в пользу необходимости внедрения данной системы, прежде всего, является объективная необходимость получения полной и достоверной информации о деятельности агропромышленного комплекса в целом, и потребность его субъектов в

повышении эффективности управленческих процессов с использованием современных информационных технологий [3].

На сегодня регулярное обновление компьютерного оборудования выполняется только в центральном аппарате Министерства сельского хозяйства РК в соответствии с утвержденной бюджетной программой. Оснащенность территориальных структурных подразделений на уровне областей, районов значительно ниже, чем в центральном аппарате министерства. Этот немногочисленный парк вычислительной техники составляют устаревшие модели с низкими эксплуатационными параметрами, на основании чего можно сделать вывод о недостаточности имеющейся в наличии техники и ее возможностей для создания и обеспечения полномасштабного функционирования автоматизированной системы. На районном уровне электронная связь задействована на 30%, при этом качество связи остается низким по причине плохого технического обеспечения, устаревших телефонных сетей, отсутствия средств на оплату каналов связи. Существующие системы приема-передачи данных с районных органов в областные структурные подразделения Министерства сельского хозяйства происходит в основном на магнитных носителях (дискетах), что приводит к низкой оперативности передаваемых данных и плохой надежности.

В настоящее время накоплены большие массивы информации по той или иной интересующей теме, но эта информация располагается в различных местах и доступ к ней затруднен. Объединение этих данных для получения единого аналитического пространства не возможно из-за низкого технического обеспечения территориальных структурных подразделений, ведомственной разобщенности в самой структуре министерства и отсутствия единой базы данных, объединяющей уже работающие части ведомственных программных комплексов.

На основании изложенного, можно сделать вывод, что на различных уровнях системы агропромышленного комплекса сложилась следующая ситуация с программным обеспечением: различные структуры и организации отрасли создавали собственные разработки, отвечающие целям и задачам конкретных заказчиков, но слабо или вообще не связанные между собой, созданные продукты используют различные форматы данных и структуры баз данных.

Вместе с тем, накопленный за последние годы опыт показал, что отсутствие единого централизованного управления субъектами информационной системы приводит к разобщенности и дублированию работ по информатизации, нерациональному расходованию средств.

Таким образом, состояние информатизации отраслей агропромышленного комплекса не позволяет перейти от автоматизации отдельных управленческих и бизнес-процессов к созданию интегрированных систем, обеспечивающих возможность непрерывной автоматизированной обработки информации.

На сегодняшний день возможность получения гражданами информации о деятельности отраслей АПК частично реализуется посредством информационных Web-сайтов центрального и местных исполнительных органов, а также бизнес-структур. Однако обеспечение полноты и соответствия предоставляемой информации реальной ситуации в отрасли является затруднительным, поскольку используемые в настоящее время технологии допускают возможность некорректного сбора, обработки и анализа первичной и оперативной информации.

Соответственно, неполная и некорректная информация отрицательно сказывается на правильности принимаемых административно-управленческих решений и результатах их реализации. Кроме того, ведение документооборота в бумажном виде и обработка поступающей из регионов информации «вручную» требует значительных затрат персонала, которые при автоматизации указанных процессов могли бы быть использованы более рационально.

В целях упорядочения информационных потоков данных в ряде подразделений Министерства сельского хозяйства РК ранее были разработаны и внедрены формы ведомственной статистической отчетности и инструкции по их заполнению согласно Правилам разработки, пересмотра и утверждения форм государственных и ведомственных статистических наблюдений.

Однако по настоящее время в определенной части структурных подразделений МСХ РК ведение статистической отчетности осуществляется с использованием традиционного документооборота. Документы, хотя и зачастую разработанные при помощи различных компьютерных программ, как правило, распечатываются на принтере, а затем циркулируют внутри и за пределами министерства на бумажных носителях или в виде разрозненных компьютерных файлов.

В результате, по мере возрастания получаемой и обрабатываемой информации, возрастают затраты как человеческих ресурсов, так и материальные. Кроме того, возрастает процент утери, неоднородности и, соответственно, недостоверности первоначальных данных о деятельности отраслей АПК, что способствует возникновению сомнений в отношении объективности получаемых итоговых значений.

По своей сути автоматизация процессов управления и информационного обеспечения системы государственного управления в сфере агропромышленного комплекса не является чисто коммерческим мероприятием, предполагающим извлечение прямой экономической выгоды, поскольку направлена, прежде всего, на обеспечение выполнения государственных функций. Вместе с тем, повышение эффективности государственного регулирования деятельности отрасли, в конечном итоге, будет иметь положительный мультипликативный эффект как в социальной, так и в экономической сферах деятельности АПК.

Наиболее важными моментами функционирования данной автоматизированной системы являются: охват всех участников (производителей и потребителей сельхозпродукции) по всей территории республики и обеспечение полноты информации, достигаемое за счет максимального охвата всего аграрного рынка.

Однако, существует ряд серьезных проблем, препятствующих как развитию информатизации отрасли, так и в целом повышению темпов роста показателей эффективности деятельности в аграрном секторе экономики, а также уровня предоставляемых услуг социального обеспечения населения.

К числу таких проблем, прежде всего, следует отнести:

- недостаточный охват всей территории страны системой телекоммуникаций, при этом существующая сеть требует модернизации;
- низкий уровень оснащенности структурных подразделений государственных органов оргтехникой, а также компьютерной грамотности персонала, особенно в районных территориальных органах МСХ РК и районных акиматах;

- отсутствие системы сбора первичной информации, что обуславливает недостоверность статистических данных по учету скота, размерам посевных площадей, валовому сбору урожая и т.д.;
- низкая информированность сельскохозяйственных товаропроизводителей о состоянии рынков, принимаемых нормативно-правовых актах, касающихся сельскохозяйственного производства;
- низкая платежеспособность сельскохозяйственных товаропроизводителей, которая сдерживает развитие конкурентного сектора и самой инфраструктуры, оказание консалтинговых услуг в аграрном секторе.

Внедрение автоматизированной системы управления отраслями агропромышленного комплекса позволит повысить оперативность и качество принятия управленческих решений, повысить доверие граждан к власти, существенно снизить прямые и косвенные издержки на содержание государственного органа, повысить эффективность государственного управления отраслями в целом вследствие реинжиниринга бизнес-процессов государственного управления, а также за счет перевода подразделений на использование безбумажных технологий делопроизводства и электронного документооборота, механизмов коллективного использования документов и данными, создания баз данных и системы управления и обработки данных.

Таким образом, автоматизация информационного взаимодействия и документационного обеспечения управленческой деятельности имеет важнейшее значение для повышения эффективности деятельности как отдельных учреждений, так и системы государственного управления отраслями в целом. Внедрение автоматизированной системы означает масштабные изменения в информационном взаимодействии подразделений и всех заинтересованных компаний, населения и влечет за собой необходимость технологического переоснащения Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан, повышение уровня знаний и кругозора госслужащих в сфере информационных технологий. Ее реализация обеспечит повышение качества государственного управления отраслями агропромышленного комплекса, что будет оказывать положительное влияние на имидж страны, как государства, использующего в своей деятельности передовые ИТ-технологии.

### ЛИТЕРАТУРА

1. *Государственная программа развития сельских территорий на 2004-2010 годы. Утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 10 июля 2003 года N 1149.*
2. *Государственная агропродовольственная программа Республики Казахстан на 2003-2005 годы. Утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 5 июня 2002 года № 889.*
3. *Технико-экономическое обоснование проекта «Создание единой автоматизированной системы управления отраслями агропромышленного комплекса Республики Казахстан «E-AGRICULTURE», Астана, 2008.*