



**СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. М. КОЗЫБАЕВА**

12015
926 к

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ.
ФОРМИРОВАНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ,
РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

учебно-методическое пособие

**Петропавловск
2014**

А 2015/926 к

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**Северо-Казахстанский государственный университет
им. М. Козыбаева**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ.
ФОРМИРОВАНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ,
РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

учебно-методическое пособие

**Петропавловск
2014**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Государственная система управления качеством	11
1.1 Общие сведения о качестве, его роли на современном этапе развития	11
1.2 Государственная система управления качеством Республики Казахстан	32
1.3 Роль и место промышленных предприятий в управлении качеством	35
2 Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции	39
2.1 Основные понятия жизненного цикла продукции	39
2.2 Конструкторская подготовка производства. Управление качеством при разработке КД	46
2.3 Технологическая подготовка производства	56
2.4 Производство и эксплуатация	64
3 Основы квалиметрии	69
3.1 Основные понятия квалиметрии	69
3.2 Методы оценки качества	76
3.3 Управление качеством на основе оценки стоимости затрат	80
4 Управление качеством продукции при организации и подготовки ее производства	85
4.1 Общие сведения о подготовке производства	85
4.2 Виртуализация продукции на этапах жизненного цикла продукции	89
4.3 Качество как объект виртуализации	96
5 Конструкторская подготовка производства как основа формирования базового уровня качества	103
5.1 Основные понятия базового уровня качества	103
5.2 Стадии разработки продукции	107
5.3 Организация и виды технического контроля	113
5.4 Модернизация изделия и экспериментальное производство	118

5.5	Конструкторская подготовка производства как основа формирования базового уровня качества	123
6	Технологическая подготовка производства как основа создания условий реализации базового уровня качества	126
6.1	Основные задачи технологической подготовки производства	126
6.2	Инструментальная подготовка производства	135
6.3	Материально-техническая подготовка производства (МТПП)	138
7	Производство и эксплуатация как метод реализации и оценки работ по обеспечению базового уровня качества	142
8	Качество как объект управления	146
8.1	Общие сведения теории автоматического управления	146
8.2	Качество продукции как объект управления	152
8.3	Качество как объект виртуальности	159
8.4	Эволюция системного подхода к управлению качеством	167
8.5	Виртуализация продукции – основной элемент формирования базового уровня качества	188
8.6	Управление качеством продукции на этапах жизненного цикла в современных условиях	193
8.7	Прогрессивные методы управления качеством и их применение на этапах жизненного цикла продукции (ЖЦП)	196
9	Роль оценки стоимости затрат в управлении качеством	200
9.1	Управление затратами как основа управления качеством	200
9.2	Применение классификации затрат на качество в деятельности промышленных предприятий	216
9.3	Анализ существующих классификаций затрат на качество	222
	Список литературы	235